



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก สำนักงานปลัด อบต.....

ที่..... สฎ 79803/..... วันที่..... 3 ตุลาคม 2565.....

เรื่อง..... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก ประจำปี 2565

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก

1. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก ได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ “แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก” (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565) สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก ของแต่ละสำนัก/กอง นั้น

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ “แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก” (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565) พร้อมทั้งประเมินผลความพึงพอใจดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

3. ระเบียบ/ข้อกำหนด

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

4. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาความเห็นควรปรับปรุงและพัฒนาในส่วนข้อบกพร่องในด้านการบริการต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

(นางสาวอรุมา ชูแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการบ้านาญงาน

- ความเห็น หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.....

(นางภาณุมาศ หनुสุบ)

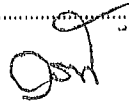
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก.....

(นายอินทาส อินทาส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- คำสั่ง นายกองดีการบริหารส่วนตำบลเขาคอก



(นายณรงค์ศักดิ์ วรงค์พงษ์)

นายกองดีการบริหารส่วนตำบลเขาคอก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 องค์การบริหารส่วน ตำบลเขาดอก อำเภอกะเนียง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

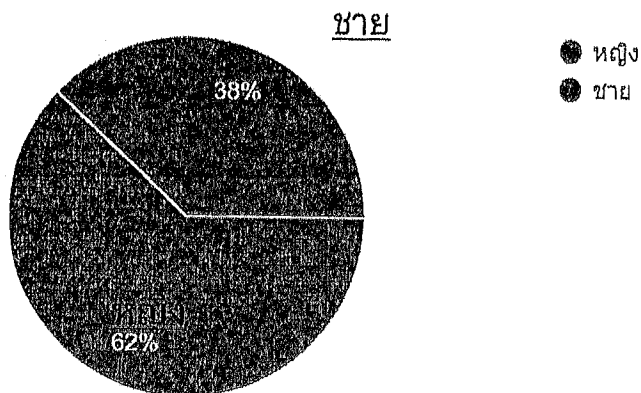
การตอบกลับ 50 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

1. เพศ

คัดลอก

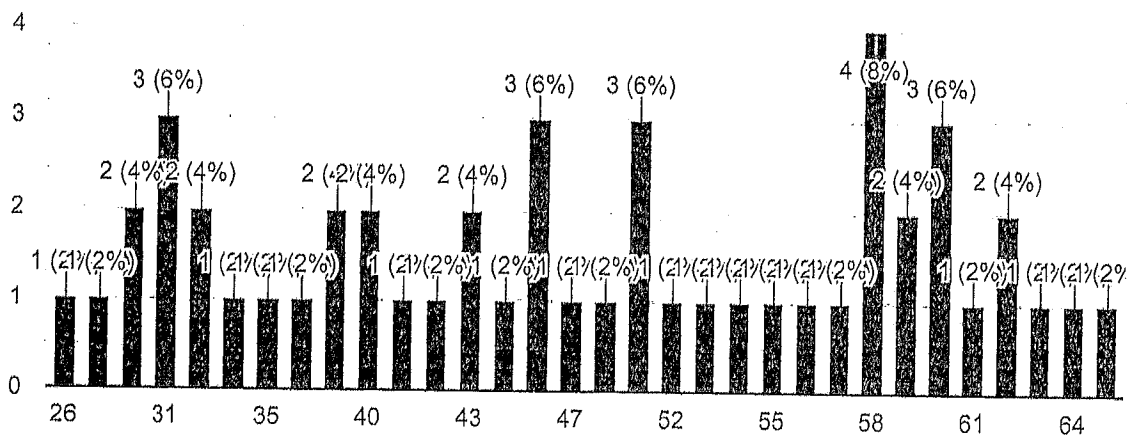
คำตอบ 50 ข้อ



2. อายุ (ปี)

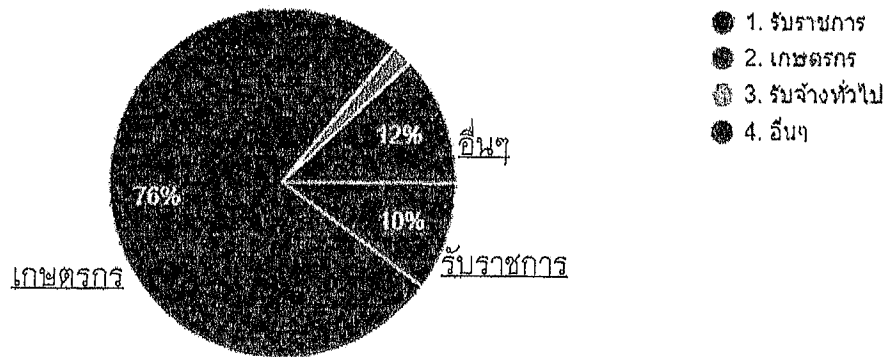
คัดลอก

คำตอบ 50 ข้อ



3. อาชีพ

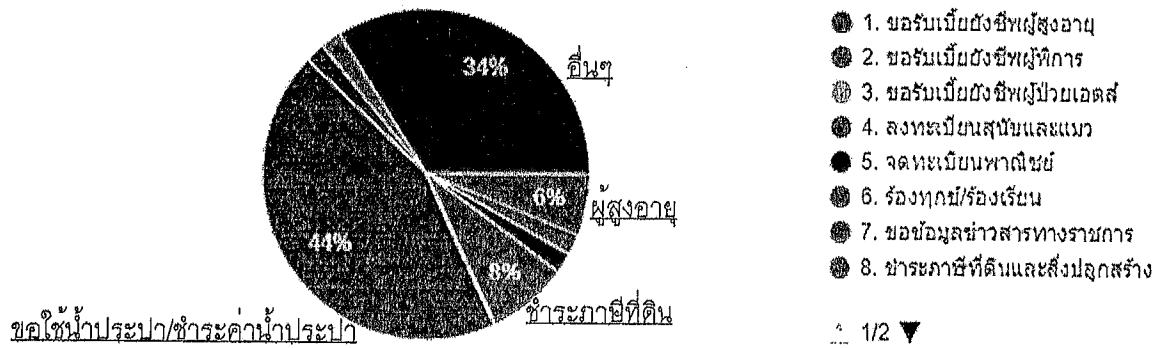
คำตอบ 50 ข้อ



- 1. รับราชการ
- 2. เกษตรกร
- 3. รับจ้างทั่วไป
- 4. อื่นๆ

4. เรื่องที่รับบริการ

คำตอบ 50 ข้อ

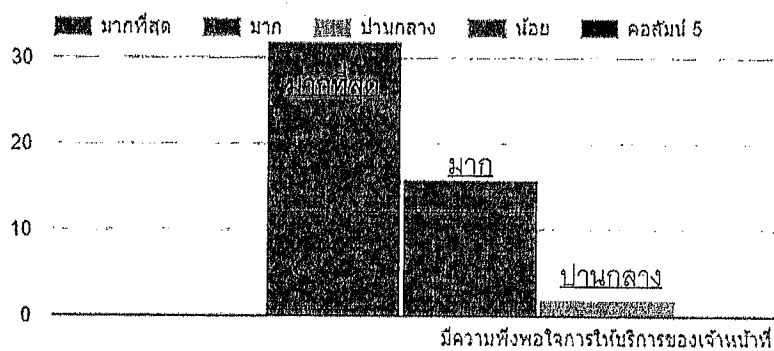


- 1. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- 2. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- 3. ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ว่างแอดส์
- 4. ลงทะเบียนสุนัขและแมว
- 5. จดทะเบียนพาณิชย์
- 6. ร้องทุกข์/ร้องเรียน
- 7. ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- 8. ข้าราชการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

1/2 ▼

5. ระดับความพึงพอใจ

คัดลอก



มีความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประทับเวลา	1. เพศ	2. อายุ (ปี)	3. อาชีพ	4. เรื่องที่รับบริการ	5. ระดับความพึงพอใจ (มีค
1/10/2021, 16:00:23	หญิง		52 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
1/10/2021, 16:00:36	หญิง		64 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
1/10/2021, 16:00:51	หญิง		46 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
21/10/2021, 15:56:13	หญิง		62 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
21/10/2021, 15:56:41	ชาย		53 1. รับราชการ	16. อื่นๆ	มาก
21/10/2021, 15:56:57	หญิง		50 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
21/10/2021, 16:10:17	ชาย		50 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
21/10/2021, 16:10:33	ชาย		63 2. เกษตรกร	16. อื่นๆ	มากที่สุด
21/10/2021, 16:11:11	หญิง		56 2. เกษตรกร	14. ขอนั่งล้อรับรองสิ่งปลุ่	มากที่สุด
21/10/2021, 16:11:34	หญิง		32 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
21/10/2021, 16:11:59	หญิง		42 2. เกษตรกร	15. ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	มากที่สุด
21/10/2021, 16:12:21	หญิง		40 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
3/11/2021, 14:08:48	หญิง		61 3. รับจ้างทั่วไป	2. ขอรับเบียดยั้งชีพผู้พิการ	มากที่สุด
3/11/2021, 14:09:23	หญิง		38 4. อื่นๆ	16. อื่นๆ	มากที่สุด
3/11/2021, 14:10:05	หญิง		31 4. อื่นๆ	16. อื่นๆ	มากที่สุด
3/11/2021, 14:10:21	หญิง		33 4. อื่นๆ	16. อื่นๆ	มากที่สุด
3/11/2021, 14:11:01	ชาย		58 2. เกษตรกร	1. ขอรับเบียดยั้งชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด
3/11/2021, 14:11:17	ชาย		58 2. เกษตรกร	1. ขอรับเบียดยั้งชีพผู้สูงอายุ	มากที่สุด
3/11/2021, 14:11:39	ชาย		57 4. อื่นๆ	16. อื่นๆ	มากที่สุด
3/11/2021, 14:11:53	ชาย		37 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
3/11/2021, 14:12:25	หญิง		38 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
3/11/2021, 14:12:46	หญิง		35 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
3/11/2021, 14:14:26	ชาย		59 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
8/11/2021, 15:44:12	ชาย		60 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
8/11/2021, 15:44:32	ชาย		62 2. เกษตรกร	8. ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลุ่	มาก
8/11/2021, 15:44:49	หญิง		26 4. อื่นๆ	16. อื่นๆ	มาก
8/11/2021, 15:45:27	หญิง		55 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
8/11/2021, 15:45:44	ชาย		30 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มาก
8/11/2021, 15:46:10	ชาย		43 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
10/11/2021, 15:53:27	หญิง		29 2. เกษตรกร	5. จัดทะเบียนพาณิชย์	มากที่สุด
10/11/2021, 15:53:54	หญิง		46 1. รับราชการ	16. อื่นๆ	มาก
10/11/2021, 15:54:12	หญิง		58 1. รับราชการ	16. อื่นๆ	มากที่สุด
10/11/2021, 15:54:34	ชาย		47 4. อื่นๆ	16. อื่นๆ	มากที่สุด
18/11/2021, 14:48:48	หญิง		40 1. รับราชการ	16. อื่นๆ	มากที่สุด
18/11/2021, 14:49:08	หญิง		60 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
18/11/2021, 14:49:25	หญิง		30 2. เกษตรกร	16. อื่นๆ	มาก
18/11/2021, 14:49:52	ชาย		50 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
18/11/2021, 14:50:05	ชาย		65 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
18/11/2021, 14:50:26	หญิง		32 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
25/11/2021, 16:23:12	ชาย		58 2. เกษตรกร	16. อื่นๆ	มากที่สุด
25/11/2021, 16:23:35	หญิง		45 2. เกษตรกร	16. อื่นๆ	มากที่สุด
25/11/2021, 16:23:50	หญิง		43 2. เกษตรกร	16. อื่นๆ	มากที่สุด
1/12/2021, 10:53:49	ชาย		48 2. เกษตรกร	16. อื่นๆ	มากที่สุด
27/12/2021, 16:18:14	หญิง		41 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
5/1/2022, 8:54:49	ชาย		54 1. รับราชการ	16. อื่นๆ	ปานกลาง
11/5/2022, 10:24:55	ชาย		31 2. เกษตรกร	8. ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลุ่	มากที่สุด
11/5/2022, 10:43:12	หญิง		46 2. เกษตรกร	8. ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลุ่	ปานกลาง
12/5/2022, 9:21:05	หญิง		59 2. เกษตรกร	1. ขอรับเบียดยั้งชีพผู้สูงอายุ	มาก
12/5/2022, 13:45:35	หญิง		31 2. เกษตรกร	10. ขอใช้น้ำประปา/ชำระค่า	มากที่สุด
23/6/2022, 10:45:19	หญิง		60 2. เกษตรกร	8. ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลุ่	มาก